

Jelen dokumentum célja

Szolgáltató online webtárhely és domain szolgáltatást a felhasználók részére kizárólag jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) és a velük együtt érvényes, az egyes felhasználókra vonatkozó egyedi felhasználói szerződés (a továbbiakban EFSZ) feltételei szerint köteles szolgáltatni, s a felhasználók kizárólag ezen szerződési feltételek szerint jogosultak a szolgáltatás követelésére.

Jelen dokumentumban Szolgáltató és Felhasználó jogai és kötelezettségei kerülnek megjelölésre.

Szolgáltató adatai

Név: OneWeb Kft.

Székhely: 2800 Tatabánya, Komáromi utca 64.

Adószám: 26717366-2-11

Közösségi adószám: HU26717366

Cégjegyzékszám: 11-09-026919

Honlap: <https://oneweb.hu>

Az ügyfélszolgálat elérhetősége

E-mail: contact@oneweb.hu

Iroda telefon: +36.1.ONEWEB.1 (+36.1.663932.1)

Szolgáltató hibabejelentő- és ügyfélszolgálati rendszerének elérhetőségét, valamint működési rendjét jelen dokumentum tartalmazza.

Az adatok az interneten mindenkor elérhetők a szolgáltató honlapján: <https://oneweb.hu>

Szolgáltató üzleti céllal, az árlistában részletezett, változtatható díjfizetési feltételek mellett a felhasználó részére jelen szerződés feltételei szerint az alább részletezett webtárhely és domain és egyéb online, hosting tevékenységgel kapcsolatos szolgáltatásokat nyújt.

A mindenkori árlista megtalálható az interneten szolgáltató honlapján.

Jelen ÁSZF mindenkori aktuális, legfrissebb verzióját a szolgáltató az interneten, honlapján teszi közzé.

A szolgáltatások és igénybevételük módja

Szolgáltató a tulajdonában lévő és az általa üzemeltetett kiszolgálókon található kizárólagos tartományából a felhasználó részére információs tárhelyet biztosít, mely az internetről szabadon elérhető (webtárhely szolgáltatás).

A szerződés szerinti szolgáltatás igénybevételére a felhasználó a következő módon jogosult: a jelen ÁSZF-el együtt érvényes Webtárhely igénylő, és/vagy Domain igénylő szerződés aláírása, és a Szolgáltatóhoz történő visszajuttatása után, a Szolgáltató általi nyilvántartásba vétel, valamint a hozzáférések kiadását követően.

Az erőforrásokkal való visszaélés elkerülése érdekében az ügyfelek az alábbi megkötéseket kötelesek betartani:

Az erőforrások (gép, cpu, ram, disk, hálózat sávszélesség) maximális kihasználásának számítása: minden ügyfél csak az összes ügyfél átlagának maximum a duplájáig terhelheti a rendszert.

Abban az esetben, ha a terhelés túllépi ezt a határt figyelmeztetésben részesül. Ha továbbra is a határérték felett működteti oldalait, akkor Szolgáltató azt a fenti számításnak megfelelő mértékig korlátozhatja. Amennyiben a korlátozás foganatosítása után az ügyfél kísérletet tesz a határértékek átlépésére, Szolgáltatónak azonnali szerződésbontásra van lehetősége.

A szolgáltatás igénybevételére előre kifizetett díj jogszerűtlen tevékenység végzése esetén nem jár vissza.

Felhasználói szerződés

Szolgáltató honlapján megtalálható árlistában meghatározott, előre kialakított csomagoktól eltérő igény esetén felhasználó postai, vagy elektronikus levélben, illetve telefonon történő bejelentkezés után a szolgáltatótól ajánlatot kér a szolgáltatás nyújtásának feltételeire vonatkozóan. Az ajánlat kézhezvételétől számított 14 napig áll fenn a szolgáltató ajánlati kööttsége. A Szolgáltató honlapján található árak az aktuális tárgyévra vonatkoznak. A szerződés szerinti szolgáltatás igénybevételére a felhasználó akkor jogosult, ha a (2) bekezdésben található szerződés(ek) - mely a jelen ÁSZF-el együtt érvényes - aláírása, és a szolgáltatóhoz történő visszajuttatása, valamint az árlistában található, vagy egyedileg megállapított díj befizetése után, Szolgáltató a felhasználót nyilvántartásba veszi.

A felhasználói szerződés alapján Szolgáltató – a domain bejegyzésének, illetve a technikai létesítési folyamathoz tartozó adminisztrációs tevékenységek átfutási ideje miatt - a nyomtatványok helyes kitöltésétől és megérkezésétől számított, legfeljebb 15 napon belül biztosítja a szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges felhasználó nevet, azonosító kódot, a felhasználói adminisztrációt és a szolgáltatásokat.

Szolgáltató kötelezettsége a vállalt szolgáltatás teljesítése a megrendelés szerint.

A szerződésszerű teljesítés érdekében Szolgáltató az ügyfél számára több csatornán folyamatos elérhetőséget biztosít:

Személyesen

Telefonon

Postai úton

Elektronikus levélben

Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha az általa teljesítendő szolgáltatási kötelezettségének a következő menthető okokból nem tud eleget tenni:

A felhasználó nem a szolgáltató szerverén felmerült működési rendellenesség következtében nem, vagy korlátozottan tud hozzáférni a szolgáltatáshoz

A hozzáférés a felhasználó oldaláról nem a szolgáltató oldalán felmerült működési rendellenesség miatt nem, vagy korlátozottan lehetséges

külső elháríthatatlan (vis maior) ok miatt

a telefon-, bérelt vonali- vagy sávszélesség szolgáltató szolgáltatásának hiánya vagy nem megfelelő volta miatt

harmadik fél hibájából bekövetkező akadályoztatás miatt

Jelen szerződés a szolgáltatásra vonatkozó, jogszabályban előírt engedély megléte esetén szerződéskötéstől határozatlan időtartamra jön létre, amennyiben a felek eltérő kikötésben nem állapodnak meg. A szerződés azon a napon lép életbe, amikor a szerződés a szolgáltatóhoz visszaérkezik.

Szolgáltató időbeli korlátozás nélkül vállalkozik a szolgáltatás nyújtására az ÁSZF és az írásban megkötött szerződés keretei között.

A leendő felhasználónak a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó bejelentését az ügyfélszolgálat adatbázisában szerepeltetni kell mindaddig, amíg azt a felhasználó vissza nem vonja. Az igényeket az érkezési sorrend figyelembevételével kell kielégíteni, haladéktalanul, amint a szolgáltatónak szabad kapacitása nyílik. A felhasználói adatok tárolása a szolgáltató székhelyén, a személyiségi jogok védelmének megfelelő biztosítása mellett zárt rendszerben történik, abba betekintést kizárólag jogosultságának igazolása mellett a felhasználó, illetőleg az erre jogosult hatóságok kaphatnak. A felhasználó bármikor jogosult a róla tárolt adatokba betekintést nyerni, azok teljes körét megismerni. Felhasználó ezen igényét írásban köteles Szolgáltatóhoz eljuttatni.

Domain és Webtárhely szolgáltatás igénylése esetén az igénylőről a név, lakcím, székhelye, adószáma regisztrálásával nyilvántartást kell vezetni, és a várólistán lévő igénylőt a felhasználók sorába való felvétel lehetőségéről írásban értesíteni kell. Ezen adatok nyilvántartásához Szolgáltató a szükséges engedélyekkel rendelkezik. Szolgáltató az adatok nyilvántartása során a tőle elvárható gondossággal jár el az adatok védelme tekintetében, és garantálja, hogy azokat a szolgáltatás biztosításához szükséges Domain regisztrátoron kívül más részére nem adja át.

Az igénylő három munkanapon belül köteles bejelenteni a szolgáltatónak mindazon adatok megváltozását, amit a szolgáltató róla nyilvántart, amelyek a szerződés megkötéséhez, illetve annak módosításához, szolgáltatás rendeltetésszerű nyújtásához szükségesek. A változásokat 3 munkanapon belül köteles a szolgáltató saját nyilvántartásában átvezetni. Az esetleges téves, illetve késedelmes adatszolgáltatásból eredő károkat az azokat okozó fél köteles viselni.

A felhasználói szerződés módosítása kizárólag az annak megkötésére érvényes szabályok szerint, a két fél egybehangzó akaratnyilvánítása mellett történhet, írásban.

A felhasználó köteles 15 napon belül bejelenteni, hogyha az adataiban változás következik be. Ennek elmulasztása esetén a szolgáltató jogosult őt a szolgáltatásból kizárni amennyiben arról tudomást szerez.

Amennyiben a felhasználó a szolgáltatás igénybevétele helyétől eltérő számlázási címet kíván megjelölni, azt a szerződésben kell megtennie; a későbbi változtatás esetén a számlakibocsátás előtt 15 nappal szükséges azt írásban, hitelt érdemlő és bizonyítható módon bejelenteni.

Mindkét fél köteles a másik felet legalább 3 nappal előbb értesíteni a szolgáltatás körében és/vagy feltételeiben való változásról. A szolgáltatás változásait mindkét fél részéről tudomásul vettnek kell tekinteni, amennyiben tájékoztatás mellett további 8 napon belül ezzel kapcsolatban ellentétes észrevétel nem érkezik a másik fél részéről.

A szolgáltatási szerződés megszüntetésének esetei:

a felek közösen ebben állapotnak meg

felmondás az előfizető részéről:

a felhasználó által a szolgáltatóhoz intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal, amely annak megérkezését követő 15 nappal lép érvénybe
felmondás a szolgáltató részéről:

amennyiben Felhasználó a szolgáltatás díját az erre vonatkozó megfelelő határidő kitűzésével felszólítás ellenére sem fizeti meg, az eredménytelen fizetési felszólítást követő nyolc nap elteltével Szolgáltató az előfizetői szerződést tizenöt napos felmondási idővel felmondhatja

Szolgáltató azonnali hatállyal jogosult a szerződést megszüntetni, amennyiben a Felhasználó oldalán bizonyítható módon olyan súlyos szerződésszegés állapítható meg, amely a Szolgáltató érdekeit súlyosan sérti, ilyen például ha Felhasználó az erre vonatkozó előzetes szerződési kikötés nélkül az őt megillető jogokat vagy azok egy részét harmadik személyre átruházza

Szolgáltató a hatályos jogszabályoktól eltérő tartalmú adatok, információk feltöltését, vagy jogellenes szolgáltatások elérhetőségére utalást tapasztal Felhasználó tárhelyén, és ezen okból az elérhetőséget felfüggeszti. Ebben az esetben Szolgáltató elektronikus és postai úton értesíti Felhasználót a jogellenes tevékenységről, és a felfüggesztés tényéről. Amennyiben a felszólítás ellenére Felhasználó a jogellenes tartalmat nem szünteti meg, Szolgáltató azonnali hatállyal jogosult a szerződést megszüntetni.

A szolgáltatási szerződés megszűnésének esetei

a határozott idejű szerződés megszűnése:

magánszemély felhasználó halálával

jogi személy felhasználó megszűnésével

Szolgáltató megszűnésével

amennyiben külső elháríthatatlan ok következtében Szolgáltató szolgáltatási egysége, vagy a szolgáltatáshoz szükséges berendezései megsemmisülnek, vagy helyrehozhatatlanul megrongálódnak

Szolgáltatótól a hatóság a szolgáltatási engedélyt visszavonja, illetve úgy módosítja, hogy ennek alapján a szolgáltatási szerződés teljesítését Szolgáltató számára nem teszi lehetővé

A határozott idejű szerződés a határozott idő elteltével

a határozatlan idejű szerződés megszűnése:

magánszemély felhasználó halálával

jogi személy felhasználó megszűnésével

Szolgáltató megszűnésével

amennyiben külső elháríthatatlan ok következtében Szolgáltató szolgáltatási egysége, vagy a szolgáltatáshoz szükséges berendezései megsemmisülnek, vagy helyrehozhatatlanul megrongálódnak

Szolgáltatótól a hatóság a szolgáltatási engedélyt visszavonja, illetve úgy módosítja, hogy ennek alapján a szolgáltatási szerződés teljesítését Szolgáltató számára nem teszi lehetővé

A szerződés megszűnése esetén is meg kell téríteni az igénybevett, de ki nem egyenlített szolgáltatások díját.

Szolgáltató a felhasználói szerződés megszűnését követően fenntartja magának a jogot, hogy a felhasználóval, illetve a számlafizetővel csak abban az esetben köt újra szerződést, ha a felhasználónak, illetve a számlafizetőnek vele szemben a szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozása nem áll fenn, továbbá ha a korábbi szerződés nem a felhasználó, illetve számlafizető hibájából eredő felmondással szűnt meg.

Szolgáltató a szolgáltatásokat nem egyetemlegesen nyújtja.

Amennyiben a felhasználó, illetve számlafizető további díjtartozását csak jelentős késedelemmel egyenlítette ki, a szolgáltató jogosult az új szolgáltatási szerződés megkötését előzetesen teljesítendő külön feltételekhez kötni (például megfelelő összeg letétbe helyezése, óvadék adása, bankgarancia, egyéb igazolások, például köztartozmentesség (például adó, társadalombiztosítás, vám, közszolgáltatók felé való tartozás).

Az előzetesen befizetett díj, továbbá az esetlegesen befizetett kaució, vagy előleg a szerződés megszűnése esetén időarányosan visszajár, kivéve, ha a kauciót a Szolgáltató a késedelmes díjfizetésből eredő hatósági intézkedés, végrehajtás céljára kénytelen igénybe venni, például díjtartozás esetén.

A szerződő felek jogai és kötelezettségei

A szerződő felek kötelesek a Ptk. szerint jogaikat jóhiszeműen gyakorolni.

A szerződő felek kötelesek a szerződéses kapcsolatuk során egymással együttműködni. Ennek érdekében a szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról egymást kötelesek késedelem nélkül tájékoztatni.

A felek kötelesek egymásnak megadni minden olyan adatot és információt, amelyek közlése a szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséhez szükséges.

A felhasználó haladéktalanul köteles értesíteni a szolgáltatót, ha személyét vagy jogállását, gazdálkodását, ezen belül fizetőképességét hátrányosan érintő (a felhasználó ellen csőd vagy felszámolási eljárás indul, vagy fizetési kötelezettségeinek teljesítését tartósan beszüntette) változás következik be. E kötelezettség elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.

A felhasználó - a kármegelőzési illetve kárenyhítési kötelezettsége teljesítéseként - vállalja, hogy a szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a szolgáltató szolgáltatása nem, vagy nem kielégítően került teljesítésre. Ebben a körben a felhasználó az esetleges károk megelőzése érdekében a jogosultság megállapítására szolgáló jelszót köteles titokban tartani, és az ezen titoktartás megszegéséből eredő károkat maga köteles viselni. Az értesítés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén a szolgáltató nem felel a felmerülő károkért és/vagy a felhasználót terhelő költségekért. Ide tartozik különösképpen például a feltört weboldal, adatszivárgás, vagy hozzáférés adatainak nyilvánossá válása, kiszivárgása.

A felhasználó jogai

A felhasználó jogosult megtiltani, hogy a szerződéskötéshez és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatait (beleértve a jelszót is) a szolgáltató bárkinek ingyen vagy díjazás fejében rendelkezésre bocsássa. A felhasználó jogosult megkövetelni a szolgáltatótól hogy a tudomására jutott adatait szigorúan bizalmasan, a személyiségi jogok sérelme nélkül kezelje.

A felhasználó jogosult a szolgáltatónál lévő adataiba, irataiba, a róla készült nyilvántartásba, a részére készült számlák másolatába, valamint a szolgáltatási díj mértékének megállapítására vonatkozó, a szolgáltató által használt módszer leírásába előzetesen, írásban benyújtott igény alapján betekinteni.

A szolgáltató jogai

Szolgáltató jogosult Felhasználónak a szerződésben közölt adatait nyilvántartani.

A szolgáltató jogosult a felhasználó részére biztosított, a díjfizetés alapjául szolgáló tárhely, kiszolgáló tényleges forgalmának megfigyelésére, mérésére és regisztrálására, zárt számítógépes rendszerben az üzemeltetés ellátásának céljából és mértékéig.

A szolgáltató a hatályos jogszabályok szerinti jogellenes tartalomszolgáltatás miatt a felhasználó általi szerződésszegéskor a szolgáltatást azonnal szüneteltetheti az írásban megküldött figyelmeztetéssel egyidejűleg mindaddig, amíg a felhasználó a szerződésszegő magatartást meg nem szünteti.

A szolgáltató a felhasználó előzetes, vagy vis major esetén egyidejű értesítése mellett jogosult a szolgáltatást legfeljebb 14 napra szüneteltetni. Ez esetben a felhasználó részére a szolgáltató a szolgáltatás szünetelésének időtartamára fizetendő díj elengedésére, vagy az esetlegesen befizetett díj visszafizetésére köteles. A felhasználó nem jogosult visszakövetelni az általa ténylegesen igénybevett szolgáltatásra fizetett díjat.

Szünetel a szolgáltatás, amennyiben a felhasználó a szolgáltatás díját határidőben nem fizeti meg, a díj megfizetéséig illetve a szerződés felmondás útján való megszűnéséig.

Szolgáltatónak joga van bármikor, ha műszaki okokból úgy ítéli meg, hogy szükséges a felhasználó webtárhelyét másik szerverre áthelyezni. (ez nem számít hibának, nem kérhető kártérítés a szolgáltatótól).

Felhasználó kötelezettségei

Szolgáltató a szerződés megkötése előtt és annak hatálya alatt bármikor jogosult a felhasználó hitelképességét akár harmadik személyek igénybevétele útján vizsgálni és a felhasználótól az ehhez szükséges információkat, illetőleg az ezt igazoló okmányokat kérni. A vizsgálat eredményének függvényében a Szolgáltató megtagadhatja a szerződéskötést.

A fizetés esedékessége banki átutalással történő fizetés esetén a számla kézhezvételétől számított 8 banki napon belül; postai csekken történő fizetés esetén a fizetési értesítés kézhezvételétől számított 3 banki napon belül. Késedelmes teljesítés esetén a késedelmi kamat évi 10%, gazdálkodó szervezetek esetében a mindenkori banki alap kamat kétszerese plusz 5%. Abban az esetben, ha a számla befizetés a lejárat után több, mint 20 nappal történik, visszakapcsolási díjat kell fizetni, melynek összege: 10.000FT+áfa azaz tízezer forint plusz áfa.

Szolgáltató kötelezettségei

Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása során tudomására jutott adatokat, tényeket és információkat köteles üzleti titokként, bizalmasan kezelni, azokat illetéktelen harmadik fél tudomására nem hozhatja. Kivételt képez ez alól a törvényben felhatalmazott szervek részére történő kötelező információközlés.

Az ügyfélszolgálat telefonon, levélben, vagy elektronikus levélben díjmentesen igénybevehető a szerződésben megtalálható elérhetőségeken.

A bejelentett hibákról készített feljegyzéseket a szolgáltató egy évig köteles megőrizni.

Szolgáltató köteles a saját szolgáltatási körében felmerült hiba javítását annak észlelését követően dokumentált módon az észleléstől számított 72 órán belül megkezdeni az esetek 95%-ában. Amennyiben ez a Szolgáltatón kívül eső okból nem lehetséges, életbe lép a díjvisszatérítés. A szolgáltatót alapdíj, illetve előfizetési díjra vetített százalékban kötbérfizetési kötelezettség terheli, amennyiben a felhasználó a szolgáltató oldalán felmerülő hiba következtében 7 napon túl nem tudja a weboldalt elérni. Amennyiben a Szolgáltató a saját hibájából nem képes elhárítani a felmerült működési zavart a vállalt határidőn belül, a felhasználó jogosult a szerződés azonnali felmondására.

Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához szükséges más szolgáltatókkal (pl. más internet szolgáltatók, távközlési szolgáltatók) a szolgáltatást akadályozó felmerült hibák, üzemzavar elhárítása érdekében köteles minden tőle telhetőt megtenni, velük együttműködni.

Felhasználó a szerződés megkötésével egyidejűleg a szolgáltatás megállapított díját előre köteles megfizetni.

Szolgáltató a szerződésben meghatározott tárgydíjakat követően, amennyiben annak felmondását a Felhasználó a szolgáltatás lejáratát ideje előtt nem kérte, és a szolgáltatás nem határozott időtartamra szól, a következő azonos időszakra bizonylatot állít ki.

Szolgáltató mindaddig nem köteles számlázni, ameddig az ÁFÁ-val csökkentett fizetendő díj nem éri el az 1000 forintot.

Szolgáltató a fizetési csatornákon beérkezett összegekről a számviteli törvény rendelkezéseinek megfelelően 8 napon belül számlát állít ki és azt Előfizető részére eljuttatja.

Szolgáltató a szolgáltatással összefüggésben, bizonyíthatóan neki felróható módon (szándékosan, vagy gondatlanul) a felhasználónak okozott kárért a Ptk. és a kapcsolódó jogszabályok szerinti kártérítési kötelezettséggel tartozik, maximum a befizetett díj erejéig. Vélt, vagy valós üzleti kár megtérítésére Szolgáltató ezen felül nem kötelezhető.

A felhasználó kérésére Szolgáltató a felhasználóra vonatkozó gyűjtött adatokat 48 órán belül rendelkezésre bocsátja.

A szerződő felek felelőssége

Viszonteladás csak egyedi szerződés alapján történhet.

A felhasználó, amennyiben a nyújtott szolgáltatásért fizetendő díjat nem saját maga fizeti, egyetemlegesen felel a számlafizetővel a szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért.

Jelen szerződés és vonatkozó jogszabályok ellenére jogosulatlanul átengedett hozzáférés esetén a szolgáltató tizenöt napos határidővel írásban felszólítja az előfizetőt a szerződésszegés megszüntetésére; a felszólítást követő tizenöt nap elteltével a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

Teljesítés

Hibás, vagy késedelmes teljesítés esetén a Szolgáltató köteles a kijavításra, amennyiben a hibás teljesítés abban áll, hogy Felhasználó 72 óránál tovább nem tudta igénybe venni a szolgáltatásokat, akkor választhat a díjcsökkentés, vagy a szolgáltatásban többletidő igénybevétele között. Hibás, vagy késedelmes teljesítés esetén Szolgáltató az előbbiekben hivatkozott, vonatkozó jogszabály szerinti kötbért tartozik fizetni, maximálisan a befizetett díj erejéig.

Felhasználó kártérítési igénye bármely hivatkozásban kizárt. Szolgáltató a vélt, vagy okozott kár kárpótlását a befizetett összeg erején felül kizárja.

A rendelkezésre állás számítása és kötbér meghatározása:

Tárhely szolgáltatás esetén a rendelkezésre állás éves 99.6%
Éves kiesés maximális időtartalma összesen: 36 óra

A 36 óra feletti részre kötbér kérhető, melynek mértéke az éves befizetett díj kiesésre eső összege.

(pl.: évi 40 órás kiesés esetén 4.óra. 10.000Ft befizetett éves díj esetén a kötbér összege:
 $365 \times 24 = 8760$ óra/év, 1 óra díja: 1,15Ft, fizetendő: 4.6Ft)

A kötbér meghatározása naptári évhez kötött. Figyelembe vett időszak január 1-től december 31-ig. A kötbér jóváírása, vagy kifizetése minden naptári évet követő év január 31.

Hardver bérlés szolgáltatás esetén a rendelkezésre állás 99%.
Éves kiesés maximális időtartalma 88 óra

A 88 óra feletti részre kötbér kérhető, melynek mérték az éves befizetett díj kiesésre eső összege.

(pl.: évi 90 órás kiesés esetén 2 óra. 180.000Ft befizetett éves díj esetén a kötbér összege:
 $365 \times 24 = 8760$ óra/év, 1 óra díja: 20,5 Ft, fizetendő: 41Ft)

A kötbér meghatározása naptári évhez kötött. Figyelembe vett időszak január 1-től december 31-ig. A kötbér jóváírása vagy kifizetése minden naptári évet követő év január 31.

Nem felelnek a szerződő felek azért a kárért, amely külső elháríthatatlan okból (vis major) ered.

Tárhely szolgáltatás esetén Szolgáltató mindent megtesz Felhasználó tárhelyén elhelyezett adatainak biztonsága és megőrzése érdekében. Különösen fontos felhívunk figyelmét, hogy az adatvesztésért Szolgáltató NEM vállal felelősséget, és nem tartozik kártérítéssel, az adatok külső mentéséért Felhasználó felel. Szolgáltató opcionálisan külső mentési szolgáltatást is kínál.

Abban az esetben, ha az egyedi előfizetői szerződés szabályozza az adatmentést az ott meghatározott összegek az irányadók. Abban az esetben, ha pénzben nincs kifejezve, akkor a havi, vagy éves számlafizetés esetén az utolsó számla befizetett összege lehet a követelhető összeg. Az utolsó számla összegén felül más összeg kártérítésként sem igényelhető.

Díjszabás

A díjazás a szolgáltatás teljesítésével arányos, a közölt díjcsomagokat a szolgáltató évfordulóval mindenkor az inflációs rátához igazítja.

A domain és webtárhely szolgáltatások aktuális, tárgyévre vonatkozó díjait Szolgáltató a webhelyén teszi közzé.

A szolgáltatás megfelelősége

Az ügyfélszolgálat a nyitva tartás alatt érkezett telefonos, illetve írásos megkeresés esetén azonnal rögzíti a kérést, illetve panaszt, megtesz minden tőle telhetőt, hogy a hiba elhárítása, vagy a kérdés megválaszolása 72 órán belül megtörténjen. Elektronikus levélben történt megkeresés esetén a 72 órás határidő a levél beérkezésétől számítandó a nap bármely órájában. Felhívjuk figyelmét, hogy munkaidőn kívül Hot Line számunkra érkezett panasz, bejelentés esetén ha a panasz nem Szolgáltató érdekkörében lévő hibából adódik, 5.000Ft+áfa azaz ötezer forint plusz áfa adminisztrációs díjat számítunk fel.

Panasz esetén a felhasználó állításait Szolgáltató elfogadja igaznak, amíg az ellenkezője be nem bizonyosodik. Szolgáltató vita esetén elfogadja a bizonyítható, harmadik független fél által szolgáltatott adatokat.

Reklamációk és viták rendezése, jogorvoslat

Amennyiben a felhasználónak a szolgáltatás tartalmával, vagy minőségével kapcsolatban bármilyen kifogása van, a felek azt elsősorban egymás között, tárgyalás útján kísérelik meg rendezni. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, a felhasználót megilleti a jogszabályokban előírt valamennyi jogorvoslati jogosultság. A szolgáltató székhelye szerinti az adott ügyben hatáskörrel rendelkező bíróság az illetékes a jogi ügyek intézése során.

Szolgáltatásleírások

Domainregisztráció

.hu vagy az alatti közdomainbe történő regisztráció menete

nemzetközi domain alá történő regisztráció menete

Webtárhely szolgáltatás

Virtuális szerver bérlet, VPS szolgáltatás

Szolgáltató a Felhasználó rendelkezésére bocsájt a kezelésében lévő egy, vagy több IP címet, ezeket a virtuális szerverhez rendeli.

Az IP címen lévő szerver által végzett mindennemű hálózati tevékenységért a szerződés megkötésétől számított időtől kezdve Felhasználó felel. A szerveren tárolt, vagy közzétett jogellenes tartalom, a használati feltételek be nem tartása, a kiszolgálóról történő túlterheléses támadás indítása, vagy egyéb anomália esetén Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását korlátozni.